

# Algemene Voorwaarden Handelsonderneming Lakeman

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen Handelsonderneming Lakeman en een Klant waarop Handelsonderneming Lakeman deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder Klant wordt in deze voorwaarden verstaan een natuurlijk- of rechtspersoon met wie Handelsonderneming Lakeman een koopovereenkomst heeft afgesloten.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Deze voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen Klant en Handelsonderneming Lakeman, waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed, indien laatstgenoemde de inzet van derden noodzakelijk acht.
4. Wanneer een bepaling of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Indien Handelsonderneming Lakeman niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Handelsonderneming Lakeman in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Hoorn, alsmede te downloaden vanaf de internetsite van Handelsonderneming Lakeman. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt op verzoek toegezonden.

## Artikel 2. Offerte

1. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over offerte, wordt daar mede onder verstaan aanbieding.
2. Indien Handelsonderneming Lakeman gegevens behoeft van de Klant ten behoeve van het opstellen van de offerte, dient de Klant deze juist en volledig aan Handelsonderneming Lakeman ter beschikking te stellen.
3. Alle offertes van Handelsonderneming Lakeman zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Handelsonderneming Lakeman kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte vermelde prijs is inclusief 19 % BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is overeengekomen.

6. De in de offerte vermelde prijs is exclusief verzend- en verpakkingskosten, tenzij de offerte anders vermeld.
7. Indien de aanvaarding al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte dan is Handelsonderneming Lakeman daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Handelsonderneming Lakeman anders aangeeft.
8. Een gecombineerde of samengestelde offerte verplicht Handelsonderneming Lakeman niet tot het verrichten van een gedeelte van de order tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Door Handelsonderneming Lakeman opgestelde offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Een overeenkomst met Handelsonderneming Lakeman, komt pas tot stand wanneer Handelsonderneming Lakeman een gegeven order schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard door middel van het verzenden van een orderbevestiging. Handelsonderneming Lakeman gaat ervan uit dat de verzonden orderbevestiging de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weergeeft. Indien de Klant stelt dat dit niet zo is, dan dient de Klant binnen twee dagen na dagtekening van de orderbevestiging de onjuistheden en / of onvolledigheden schriftelijk of elektronisch aan Handelsonderneming Lakeman kenbaar te maken.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Handelsonderneming Lakeman, verklaart de Klant zich akkoord met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Handelsonderneming Lakeman op de gesloten overeenkomst.
3. Op verzoek van de Klant kan de overeenkomst elektronisch tot stand komen. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Handelsonderneming Lakeman passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.
4. De overeenkomst wordt eenmalig aangegaan voor de duur van de overeengekomen verplichtingen, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, dan wel partijen anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goed resultaat de noodzaak ontstaat om de overeenkomst te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en/of kwantiteit opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen dat oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
2. In geval de wijziging te wijten is aan Handelsonderneming Lakeman, zullen er geen meerkosten aan de Klant worden berekend.

## **Artikel 5. Opschorting/ontbinding van de overeenkomst**

1. Handelsonderneming Lakeman is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Handelsonderneming Lakeman ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Handelsonderneming Lakeman kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Handelsonderneming Lakeman kan worden gevergd.
2. Indien Handelsonderneming Lakeman op basis van het onderhavige artikel lid 1 overgaat tot ontbinding van de overeenkomst is deze in generlei wijze gehouden tot een vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Handelsonderneming Lakeman op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Handelsonderneming Lakeman de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de ontbinding het gevolg is van het niet nakomen van de verplichtingen van de Klant dan is de Klant gehouden alle reeds door Handelsonderneming Lakeman in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden.

## **Artikel 6. Annulering**

1. Indien de Klant een bestelling annuleert, zal de Klant alle reeds door Handelsonderneming Lakeman in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten dienen te vergoeden. Onder annulering in deze algemene voorwaarden wordt verstaan het het voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst.

## **Artikel 7. levering**

1. Levering geschiedt af kantoor van Handelsonderneming Lakeman, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is een levertijd is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een levertermijn dient de Klant, Handelsonderneming Lakeman schriftelijk in gebreke te stellen. Laatstgenoemde dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Aan de leveringsverplichting van Handelsonderneming Lakeman zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Handelsonderneming Lakeman geleverde producten één keer aan de Klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van levering.
4. Verzoekt de Klant om de levering van producten op een andere wijze dan de gebruikelijke manier te laten plaatsvinden, dan zullen de hieraan verbonden kosten bij de Klant in rekening worden gebracht. Het risico dat het product tijdens het vervoer tenietgaat of verloren gaat, komt voor rekening van de Klant, tenzij anders wordt overeengekomen.
5. De Klant is gehouden de door hem bestelde zaken af te nemen. Indien de Klant weigert bestelde producten af te nemen, worden de producten opgeslagen door Handelsonderneming Lakeman. Deze bijkomende kosten komen tezamen met de bestelde producten voor rekening van Klant.

#### **Artikel 8. Afbeeldingen**

1. Elke afbeelding, foto, tekening, informatie inzake producteigenschappen etcetera op de internetsite van Handelsonderneming Lakeman geldt slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 9. Betaling/prijzen**

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
2. De prijzen zijn inclusief omzetbelasting (19 % BTW) en andere heffingen opgelegd van overheidswege, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Wijzigingen in heffingen opgelegd van overheidswege worden ten allen tijde doorberekend.
4. De Klant is gehouden de factuur te voldoen voorafgaand aan de levering op een door partijen overeengekomen datum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Betaling dient overgemaakt te worden op een door Handelsonderneming Lakeman op de factuur vermelde bank- of girorekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de Klant de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en dientengevolge de op dat moment wettelijke rente verschuldigd. Handelsonderneming Lakeman heeft alsdan het recht vanaf vervaldatum van de betalingstermijn een marktconforme rente van tenminste 1% per maand aan de Klant in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan Handelsonderneming Lakeman toekomende rechten in deze.

#### **Artikel 10. Incassokosten**

1. Ingeval betaling door de Klant niet of niet tijdig geschiedt, zullen alle redelijke kosten aangaande extra inspanning van Handelsonderneming Lakeman voor rekening van de Klant zijn.

2. Ingeval van bijkomende incassokosten zullen deze worden berekend conform het incassotarief van de door Handelsonderneming Lakeman ingeschakelde gerechtsdeurwaarder of incassobureau.
3. Handelsonderneming Lakeman heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Handelsonderneming Lakeman kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
4. Een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Handelsonderneming Lakeman verschuldigde.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Eventuele aansprakelijkheid van Handelsonderneming Lakeman zal beperkt blijven tot de bepalingen in onderhavig artikel.
2. Handelsonderneming Lakeman is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door de Klant verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aantoonbaar is dat deze voor Handelsonderneming Lakeman bekend behoorden te zijn.
3. Handelsonderneming Lakeman is niet aansprakelijk voor de door haar verstrekte adviezen.
4. Handelsonderneming Lakeman is niet aansprakelijk voor beschadigingen of het verloren gaan van verzonden producten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Handelsonderneming Lakeman is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op de Klant of andere vormen van indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.
6. Eventuele aansprakelijkheid van Handelsonderneming Lakeman zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door de verzekeraar van Handelsonderneming Lakeman afhankelijk van de situatie kan worden uitgekeerd, en zulks in redelijke verhouding met dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Als Handelsonderneming Lakeman aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Handelsonderneming Lakeman beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een consumentenkoop is de aansprakelijkheid van Handelsonderneming Lakeman beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
9. Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Klant en Handelsonderneming Lakeman, is laatstgenoemde niet aansprakelijk.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Handelsonderneming Lakeman.

## **Artikel 12. Overmacht**

1. Handelsonderneming Lakeman is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Handelsonderneming Lakeman geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Handelsonderneming Lakeman niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Handelsonderneming Lakeman of van derden daaronder begrepen. Handelsonderneming Lakeman heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Handelsonderneming Lakeman zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Handelsonderneming Lakeman kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode een volledige kalendermaand overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Voor zover Handelsonderneming Lakeman ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is Handelsonderneming Lakeman gerechtigd het geleverde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan de Klant. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 13. Ruilen/Retour**

1. Indien de Klant wilt ruilen of retourneren, is dit slechts mogelijk indien dit vooraf bij het aangaan van de overeenkomst tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien ruilen of retournering is overeengekomen, dient de Klant het aankoopbewijs, de oorspronkelijke complete en onbeschadigde verpakking, alsmede de daarbij behorende documentatie, waaronder begrepen het garantiecertificaat aan Handelsonderneming Lakeman te overleggen.
3. Ruilen of retournering is slechts mogelijk binnen veertien dagen na levering van het desbetreffende product.

## **Artikel 14. Onderzoek**

1. De Klant is gehouden het geleverde product direct na levering te onderzoeken op gebreken en een eventueel gebrek direct te melden bij Handelsonderneming Lakeman. Indien de Klant er voor kiest dat het product per post of koerier op een door hem aan te wijzen locatie wordt bezorgd, dient de Klant te onderzoeken of de kwantiteit van de aankoop overeenkomt met de overeenkomst. Bij constatering van een eventueel gebrek dient de Klant dit uiterlijk binnen zeven dagen na levering schriftelijk of elektronisch kenbaar te maken bij Handelsonderneming Lakeman. De melding dient een zo

gedetailleerd mogelijk beschrijving te bevatten, zodat Handelsonderneming Lakeman adequaat kan reageren. Laatstgenoemde dient de gelegenheid te krijgen het desbetreffende product te onderzoeken.

2. Indien de klacht gegrond blijkt komen de kosten van een eventuele verzending voor rekening van Handelsonderneming Lakeman. Indien de klacht ongegrond blijkt komen de eventuele onderzoekskosten en verzendkosten voor rekening van de Klant

#### **Artikel 15. Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Handelsonderneming Lakeman en de door haar bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een afgeleverd product niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Klant Handelsonderneming Lakeman van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

#### **Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud en eigendomsrechten**

1. Handelsonderneming Lakeman blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken tot het moment dat de Klant zijn verplichtingen jegens Handelsonderneming Lakeman deugdelijk is nagekomen.
2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien door derden beslag gelegd wordt op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen doen gelden, is de Klant verplicht Handelsonderneming Lakeman zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te brengen.
3. De Klant is jegens Handelsonderneming Lakeman gehouden al datgene te doen om de eigendomsrechten, daar mede de intellectuele en industriële eigendomsrechten die Handelsonderneming Lakeman toekomt op grond van de wet, veilig te stellen.

#### **Artikel 17. Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Handelsonderneming Lakeman voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan Handelsonderneming Lakeman toerekenbaar is.

#### **Artikel 18. Risico-overgang**

1. Het risico op verlies of beschadiging van producten die onderdeel van de overeenkomst uitmaken gaat over op het moment dat deze feitelijk aan de Klant worden geleverd.

### **Artikel 19. Geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Handelsonderneming Lakeman partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Handelsonderneming Lakeman is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen de Klant en Handelsonderneming Lakeman kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **Artikel 20. Vindplaats voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, kantoor Hoorn.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Handelsonderneming Lakeman.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.